FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Wypełnij formularz drukowanymi literami i wyślij go (skan lub zdjęcie) na adres **info@profitank.pl** razem ze zdjęciami usterki. Reklamowany produkt odeślij w komplecie na adres: **Profitank Sp. z o.o., ul. Pokrzywno 4a, 61-315 Poznań**.

1. Dane zgłaszającego

Imię i nazwisko / nazwa firmy	
NIP (dotyczy firm)	
Adres do korespondencji	
Adres e-mail	
Numer telefonu	

2. Dane zamówienia i produktu

Numer zamówienia	
Data zakupu	
Data otrzymania towaru	
Nazwa produktu	
Producent / marka (np. Kingspan, DESO, PIUSI, Emiliana)	
Model / pojemność / numer seryjny	
Liczba reklamowanych sztuk	
Numer faktury lub paragonu	

3. Opis usterki

Opisz problem jak najdokładniej. Im więcej szczegółów, tym sprawniej rozpatrzymy zgłoszenie.

Co dokładnie jest uszkodzone lub nie działa?	
Kiedy i w jakich okolicznościach zauważono usterkę? (przy odbiorze, montażu, uruchomieniu, w trakcie użytkowania)	
Czy usterka występuje stale, czy czasami? Jaki jest jej skutek? (np. wyciek, brak przepływu, pęknięcie, nieprawidłowy odczyt)	
Jakie medium było używane? (np. olej napędowy, AdBlue®, woda, olej opałowy)	
Jak produkt został zamontowany i jak był użytkowany?	
Czy produkt był naprawiany, modyfikowany lub rozbierany?	
Czy produkt uległ uszkodzeniu mechanicznemu? (upadek, uderzenie)	

Pełny opis usterki (uzupełnij odpowiedzi powyżej)

4. Żądanie klienta

Zaznacz, w jaki sposób ma zostać rozpatrzona reklamacja:

- ☐ nieodpłatna naprawa produktu
- ☐ wymiana produktu na nowy, wolny od wad
- ☐ obniżenie ceny
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy

O obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy można wnioskować w przypadkach określonych w Regulaminie (§ 8 ust. 3–4), np. gdy naprawa lub wymiana nie została zrealizowana.

Uzasadnienie żądania (opcjonalnie)

5. Załączniki

Do zgłoszenia dołącz, jeśli masz:

- ☐ zdjęcia lub film pokazujące usterkę (cały produkt i miejsce uszkodzenia)
- ☐ dowód zakupu (faktura lub paragon)
- ☐ zdjęcia montażu lub instalacji, w której produkt pracował
- ☐ inne: .....

6. Data i podpis

Oświadczam, że podane informacje są zgodne z prawdą.

Miejscowość i data	Czytelny podpis zgłaszającego

Jak rozpatrujemy reklamacje

- Reklamację możesz złożyć na podstawie przepisów o niezgodności towaru z umową oraz o rękojmi za wady (Regulamin § 8 ust. 1).
- Rozpatrujemy ją w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia wraz z kompletnym, reklamowanym produktem (§ 8 ust. 7). Brak rozstrzygnięcia w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
- Naprawa lub wymiana są nieodpłatne. Koszty przesyłki reklamowanego produktu zwracamy w ciągu 14 dni od uznania reklamacji (§ 8 ust. 3 i 10).
- Reklamacji możemy nie uznać m.in. przy modyfikacji produktu, uszkodzeniu mechanicznym, niewłaściwej konserwacji lub użytkowaniu niezgodnym z instrukcją (§ 8 ust. 8–9).